

# お詫びとお願い

お客様各位

日頃は弊社をお引き立て頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて、2014年2月15日~20日に販売致しました、チョコレートラスクル個包装の一部に、賞味期限の印字ミスがあった事が判明致しました。

お客様に大変なご心配並びにご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

下記の対象商品の中のチョコレートラスクル個包装について、正しくは「14」（2014年）と表示すべきところを、誤って「13」（2013年）と表示してしまいました。印字ミスがあった日付は、下記の3日間になります。

## 誤った表示内容 正しい賞味期限

13.3.15 → 14.3.15

13.3.17 → 14.3.17

13.3.19 → 14.3.19

お買い上げいただいたお客様、またご贈答等で商品をお手にしたお客様には大変お手数をお掛けしますが、お手元に該当商品がございましたら、店頭または下記の「お問い合わせ先」にご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

後日、弊社より代替りの品または商品代金をお送りさせていただきます。

なお、外箱の裏面表示は正しく表示されております。販売いたしました商品自体は、正しい賞味期限の間は、お召し上がりいただいても、品質面での心配はございません。

弊社といたしましては、お客様に安心して商品をお召し上がり頂けますよう、再発防止と、より一層の商品管理に努める所存でございます。

何卒今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い致します。

## ●対象商品と期間

- ・チョコレートラスクル キューブ・<4袋入>・<8袋入>
  - ・ラスクルとつぶつぶ苺の小箱
  - ・通信販売専用の商品のうち、チョコレートラスクルが入っている一部の商品
- ※チョコレートラスクル個包装の賞味期限が「13.3.15」、「13.3.17」、「13.3.19」と印字されているもので、2014年2月15日~20日まで販売したのもの
- ※対象商品の画像及び販売数は、(別紙)をご参照ください。(2014.3.6加筆)

## ●お問い合わせ先

株式会社シベール 本社

電話番号：0120-39-7790 受付時間 10:00~17:00

※ご連絡頂きましたお客様の個人情報、本件以外では使用致しません。

2014年2月21日  
株式会社シベール  
代表取締役社長 佐島清人

## 製品の表示事項、写真



チョコレートラスクル(キューブ)

品番 **209** 950円

●ラスクル……………8袋入



チョコレートラスクル4

品番 **208** 500円

●ラスクル……………4袋入



チョコレートラスクル8

品番 **205** 1,000円

●ラスクル……………8袋入



チョコレートラスクル12

品番 **206** 1,500円

●ラスクル……………12袋入



チョコレートラスクル16

品番 **207** 2,000円

●ラスクル……………16袋入



ラスクルとつぶつぶ苺の小箱

品番 **210** 500円

●ラスクル……………2袋入



お得ボックスチョコレートラスクル

品番 **P65** 2,760円

●ラスクル……………16袋入



つぶつぶ苺ギフトセット(S箱)

品番 **W22** 1,680円

●ラスクル……………6袋入



つぶつぶ苺ギフトセット(M箱)

品番 **W23** 2,180円

●ラスクル……………6袋入



つぶつぶ苺ギフトセット(L箱)

品番 **W24** 4,090円

●ラスクル……………12袋入



ラスクルつぶつぶ苺(キューブ8)

品番 **C92** 4,600円

●ラスクル……………8袋入

## 製品の表示事項、写真



ラスクルつぶつぶ苺(キューブ2)

品番 W25 1,600円

●ラスクル .....8個入



ラスクルつぶつぶ苺(キューブ3)

品番 W26 2,100円

●ラスクル .....8個入



ラスクルつぶつぶ苺(キューブ4)

品番 W27 2,600円

●ラスクル .....8個入



ラスクル ギフトセット

品番 A 20 2,800円

●ラスクル .....10個入



つぶつぶ苺チョコ  
ラスクル バウムセット

品番 A 45 3,000円

●ラスクル .....10個入



春のラスクル焼菓子セット

品番 S P8 3,000円

ラスクル .....3個入



ラスクルRibbon

品番 P 40 3,280円

●ラスクル .....5個入

	品番	商品名	販売個数(個)
1	209	チョコレートラスクル〈キューブ〉	323
2	208	チョコレートラスクル〈4袋〉	235
3	205	チョコレートラスクル〈8袋〉	26
4	206	チョコレートラスクル〈12袋〉	24
5	207	チョコレートラスクル〈16袋〉	16
6	210	ラスクルとつぶつぶ苺の小箱	134
7	P65	お得ボックスチョコレートラスクル	19
8	A20	ラスクルギフトセット	18
9	A45	つぶつぶ苺チョコラスクルバームセット	37
10	W22	つぶつぶ苺ギフトセット〈S箱〉	71
11	W23	つぶつぶ苺ギフトセット〈M箱〉	109
12	W24	つぶつぶ苺ギフトセット〈L箱〉	8
13	SP8	春の焼菓子詰め合わせ	7
14	C92	キューブ8	5
15	W25	ラスクルつぶつぶ苺〈キューブ2〉	60
16	W26	ラスクルつぶつぶ苺〈キューブ3〉	19
17	W27	ラスクルつぶつぶ苺〈キューブ4〉	35
18	P40	ラスクリボン	13
		合 計	1,159

※上記数値は、個包装に印字された賞味期限に誤記載のものが入った可能性のある商品の最大数です。